# ANHANG 3: Fragebogen zur institutionellen Glaubwürdigkeit von Kreditinstituten

1. **Wie lautet der Name des Kreditinstituts, welches das Grüne Giro-/Sparprodukt vertreibt und auf das sich dieser Fragebogen bezieht:**

Raiffeisenbank Wels eGen

2. **Beschreiben Sie bitte allgemein die Philosophie des Kreditinstituts mit Blick auf die Berücksichtigung von Nachhaltigkeitskriterien.**

- *Verfügt das Kreditinstitut über einen Nachhaltigkeitsbericht und/oder eine CSR-Strategie? Falls ja, fügen Sie bitte hier entsprechende Links dazu hier ein.*

Die Raiffeisenbank Wels verfügt aktuell (Stand 10.2026) über keinen eigenen Nachhaltigkeitsbericht. Die Mitgliedschaft in der Green Finance Alliance, die 09.2026 eingegangen wurde verlangt die Erstellung eines Nachhaltigkeitsberichtes. Klimaberichte der ehemaligen Raiffeisenbank Gunskirchen (vor Fusion 09.2026 mit der Raiffeisenbank Wels) sind auf der Website des Umweltcenters nachzulesen

Link: Klimabericht: Umweltcenter - die grüne Bank der Raiffeisen Wels

- *Wird in der Nachhaltigkeitsstrategie auch das Kerngeschäft (Finanzierung/Eigenveranlagung etc.) berücksichtigt? Welche öko-sozialen Strategien sind diesbezüglich auf Ebene des gesamten Kreditinstituts vorhanden?*

Wir betrachten das Kerngeschäft in der Raiffeisenbank Gunskirchen stets unter dem Aspekt der Nachhaltigkeit, wobei Regionalität und die Beachtung sozialer Standards einen besonderen Stellenwert einnehmen.

- *Ist das Kreditinstitut Unterzeichner oder Mitglied einer nationalen oder internationalen Initiative, die Nachhaltigkeit im Finanzsektor fördert? Sind (auf Produkt- und/oder auf Institutsebene) Zertifizierungen vorhanden? Falls ja, nennen Sie diese bitte.*

Ja, die Raiffeisenbank Gunskirchen war 2022 Gründungsmitglied der Green Finance Alliance. Die Raiffeisenbank Wels ist seit der Fusion 09.2026 Mitglied der GFA. Wir sind Klimabündnis Betrieb und Mitglied der Klimaallianz.

- *Beschreiben Sie bitte, wie das Kreditinstitut und die Unternehmensgruppe dazu beiträgt, nachhaltige Geldanlagen zu fördern und weiterzuentwickeln.*

Mit dem Umweltcenter der Raiffeisenbank Gunskirchen verbinden wir das genossenschaftliche Bankgeschäft nach den Grundgedanken von Friedrich Wilhelm Raiffeisen mit der Berücksichtigung ethischer, sozialer und ökologischer Kriterien. Für die Finanzierung von Projekten im Umweltcenter sind die in unserer Umweltgarantie festgelegten Auswahl- und Ausschlusskriterien maßgeblich. Diese Kriterien können auf unserer Website unter „Umweltgarantie" eingesehen werden. Die Aussage bezieht sich auf die nach diesen Kriterien ausgewählten Finanzierungen des Umweltcenters, nicht auf sämtliche Tätigkeiten oder Produkte der Raiffeisenbank.
.

3. **Beschreiben Sie die Palette ihrer nachhaltigen Finanzprodukte sowie die Ressourcen, die Ihnen im Zusammenhang mit Ihren Nachhaltigkeitsaktivitäten zur Verfügung stehen.**

    - *Bitte beschreiben Sie kurz Ihre nachhaltigen Finanzprodukte (Anzahl, Produktarten, Strategien, …). Fügen Sie, falls vorhanden, bitte einen Link zu diesen ein.*

Das Umweltcenter der Raiffeisenbank Wels bietet folgende grüne Giro-, Spar- und Anlageformen an:

Umwelt-Girokonto

Ein Girokonto gehört zum Alltag. Umso wichtiger ist, was mit dem Geld darauf geschieht. Mit einem Umwelt-Girokonto erledigen Sie Ihre täglichen Bankgeschäfte und entscheiden gleichzeitig mit, wofür Ihre Einlagen eingesetzt werden. Die Mittelverwendung folgt dabei den klaren ökologischen und sozialen Kriterien unserer Umweltgarantie. Um unsere Kunden über verschiedene Lebensabschnitte hinweg begleiten zu können, bieten wir das Umwelt-Girokonto als Jugend-, Studenten-, Gehalts- und Pensionskonto an. Auch für Vereine, Landwirte und Geschäftskunden gibt es entsprechende Angebote (Umwelt-Vereinskonto, Umwelt-Geschäftskonto, Umwelt-Landwirtekonto).

Welches Produkt das richtige ist, wird individuell auf das Zahlungsverhalten des Kunden abgestimmt und in einem persönlichen Beratungstelefonat oder -termin besprochen. Die Kontoeröffnung ist für den Kunden kostenlos und vor Ort in der Raiffeisenbank Wels sowie in unseren Bankstellen oder via ID-Austria Legitimation.

Link: https://www.umweltcenter.at/sparen-finanzieren/spar-giro-produkte/

Gemeinwohlkonto

Seit Anfang 2019 bietet das Umweltcenter der Raiffeisenbank Wels in Kooperation mit der Genossenschaft für Gemeinwohl neben dem Umwelt-Girokonto auch ein sogenanntes

Gemeinwohlkonto an. Dieses gibt es als Gehalts-, Pensions- und Geschäftskonto. In seinen Ausprägungen entspricht es dem Umwelt-Girokonto, wird allerdings nur Mitgliedern der Genossenschaft für Gemeinwohl angeboten.

Umwelt-Sparkonto flex / fix

Mit unserem Umwelt-Sparkonto flex bieten wir unseren Kunden ein täglich fälliges Online Sparkonto an. Das Umwelt-Sparkonto fix (Einmalveranlagung mit Laufzeiten zwischen 12 und 60 Monaten) ist für Sparer gedacht, die Ihr Geld längerfristig in Umweltprojekte investieren möchten.

Link: https://www.umweltcenter.at/sparen-finanzieren/spar-giro-produkte/

Umwelt-Baby-Sparbuch

Mit unserem Umwelt-Baby-Sparbuch möchten wir schon bei den Kleinsten beginnen, Werte für die Zukunft zu schaffen.

Link: https://www.umweltcenter.at/umweltbewusst-sparen-anlegen/#productTab3

Umwelt-Sparbuch fix

Unser Umwelt-Sparbuch fix ist ein Sparbuch mit einer fixen Laufzeit je nach Kundenwunsch zwischen 12 und 72 Monaten.

Link: https://www.umweltcenter.at/alternative-sparformen-girokonto-sparbuch/#productTab4

Des Weiteren werden folgende Produkte angeboten:

Kepler Ethik Fonds (Vermittlung)

In Sachen Wertpapiere empfehlen wir unseren Kunden im Umweltcenter ausschließlich KEPLER Ethikfonds oder Fonds von Raiffeisen Capital Management, welche das Österreichische Umweltzeichen tragen.

Link: https://www.kepler.at/eBusiness/01_template1/1176559894556129566-1177949174808053413-1183082446414293195-NA-2-NA.html

- *Beschreiben/spezifizieren Sie bitte die Ressourcen & Kompetenzen, welche das Kreditinstitut für die Umsetzung der Nachhaltigkeitsaktivitäten bereitstellt (Organisation, internes oder externes Research für Projektauswahl, …) und geben Sie an, ob und wo Informationen dazu erhältlich sind.*

Die Raiffeisenbank Welsf besitzt mit dem Umweltcenter eine eigene Abteilung, die sich ausschließlich mit nachhaltigen Finanzprodukten beschäftigt. Die personellen Ressourcen im Umweltcenter wurden in den letzten Jahren sukzessive erweitert, sodass mittlerweile 6 Mitarbeiter dort tätig sind. Dieses Team wird regelmäßig durch Assistenzkräfte aus anderen Bereichen der Bank unterstützt. Um unsere Nachhaltigkeitsaktivitäten bestmöglich voranzutreiben, sind alle Mitarbeiter dazu aufgerufen, regelmäßig Schulungen und Weiterbildungen zu absolvieren sowie an Veranstaltungen teilzunehmen (siehe unten).

Eine eigene Research-Abteilung besitzt das Umweltcenter der Raiffeisenbank Wels nicht. Die Kepler Ethik Fonds, welche von unseren Kundenberatern empfohlen werden, nutzen die oekom research AG. Die Informationen dazu liegen der Kepler KAG vor.

- *Verfügt das Institut über einen Beirat, der bei Nachhaltigkeitsfragen und strategischen Entscheidungen berät? Bitte beschreiben Sie, falls vorhanden, die Zusammensetzung und Tätigkeit des Beirats.*

Das Umweltcenter wird von einem Umweltbeirat unterstützt. Bestehend aus sechs Experten, die sich alle für unsere Umwelt stark machen, berät und begleitet uns dieses Expertengremium in unserem täglichen Tun. Der Umweltbeirat setzt sich aus Klimaforscherin Univ. Prof. Dr. Helga Kromp-Kolb, Grüne Erde-Chef Mag. Kuno Haas sowie dem Chef des Klimabündnis OÖ, Mag. Norbert Rainer, Mag. Stefanie Markut, Vorständin WEB Windenergie AG, Dr. Hubert Pupeter, Gründer des Umweltcenters, Mag. Georg Günsberg, Politikwissenschaftler und Klimapolitikberater und DI Natalie Glas, Head of Green Finance Team des Umweltbundesamtes zusammen.

Link: Umweltbeirat: Umweltcenter -

- *Welche weiteren Maßnahmen zum Aufbau von Know-how werden gesetzt (z.B. Fortbildungen der Mitarbeiterinnen, Finanzierung von Studien etc.)?*

Die Aus- und Weiterbildung ist für alle Mitarbeiter Pflicht. Die Angebotspalette reicht dabei von externen Fortbildung, z.B. ÖGUT Weiterbildung Nachhaltige Geldanlagen, über interne Schulungsmaßnahmen zum Thema Klimaschutz

4. **Wie sehen Inhalt, Häufigkeit und Wege der Informationsvermittlung aus, mit denen das Kreditinstitut Kundinnen über dessen Nachhaltigkeitskriterien informiert?**

- *In welcher Form werden Kundinnen über Nachhaltigkeitskriterien & -Maßnahmen informiert? Fügen Sie bitte einen Link ein oder zählen Sie die verschiedenen Maßnahmen (z.B. Newsletter) auf.*

- Newsletter (ca. einmal im Quartal)
- Blog (https://www.umweltcenter.at/blog/)
- Homepage:
  Umweltgarantie (https://www.umweltcenter.at/umweltgarantie/);
  Projekte (https://www.umweltcenter.at/projekte/unsere-projekte/);
  Umweltcenter Finanzierungen (https://www.umweltcenter.at/sinn-voller-kreislauf/)
- Social Media Kanäle, z.B: Facebook und Youtube
- kontinuierliche Pressearbeit und gezielt ausgewählte Inserate

5. **Welche ökologischen und sozialen Kriterien werden bei der allgemeinen Kreditvergabe und Veranlagungen der Eigenanlagen des Instituts angewandt? Welche Nachhaltigkeitsmaßnahmen setzt das Kreditinstitut im Kerngeschäft?**

- *Bitte beschreiben Sie, ob und welche Kriterien vonseiten des Kreditinstituts (insgesamt – nicht nur für das zertifizierte Produkt) im Bereich Nachhaltigkeit bestehen.*

Im Umweltcenter gilt unsere Umweltgarantie (https://www.umweltcenter.at/umweltgarantie/).

- *Listen Sie entsprechende Ausschluss- und Auswahlkriterien (Negativ- & Positivkriterien) bei der Veranlagung auf.*

Positivkriterien: siehe Punkt 4.1 unserer Umweltgarantie

Negativkriterien: Sämtliche Kriterien, die nicht den in unserer Umweltgarantie definierten Kriterien entsprechen, sind ausgeschlossen, wie z.B.:

- Atomkraft
- Fossile Brennstoffe
- Rüstung und Waffen
- Gentechnik
- Tierversuche
- Massentierhaltung
- Suchtmittel
- Verletzung von Menschen- und Arbeitsrechten
- Kontroverse Wirtschafts- und Umweltpraktiken
- Nichteinhaltung von Sozial- und Umweltstandards

- *Beschreiben Sie bitte kurz aus welcher Philosophie heraus Ihre Anlagestrategien und Kriterien stammen (z.B. kirchlicher Hintergrund, Förderung des Gemeinwohls, …).*

Wir arbeiten als Raiffeisenbank Wels nach der Genossenschaftsidee von Friedrich W. Raiffeisen, bei der die Förderung der gegenseitigen Hilfe, die Selbstverwaltung nach demokratischen Prinzipien durch alle Mitglieder und die solidarische Gesinnung im Mittelpunkt stehen. Im Umweltcenter verbinden wir diese Grundsätze zudem mit einem Umweltauftrag und verfolgen damit eine Gemeinwohl-Philosophie mit den unter Punkt 2 unserer Umweltgarantie formulierten Anlagezielen.

- *Setzen Sie weitere Maßnahmen?*
- *Wo sind diese Informationen auffindbar? Bitte fügen Sie einen entsprechenden Link ein.*

Website: https://www.raiffeisen.at/ooe/gunskirchen/de/meine-bank/unsere-philosophie.html bzw. www.umweltcenter.at.

6. **Welche Maßnahmen werden vonseiten des Kreditinstituts abseits des Kerngeschäfts im Nachhaltigkeitsbereich gesetzt?**

- *Bitte nennen Sie umgesetzte öko-soziale Maßnahmen abseits des Kerngeschäfts Ihres Kreditinstituts (Finanzierung). Zum Beispiel im Bereich Betriebsökologie (Energie, Nachhaltige Beschaffung, …,) Governance und Soziales (Mitarbeiterinnen, Kundinnen) oder Bewusstseinsbildung.*
    - Ökologischer Um- und Zubau der Raiffeisenbank Gunskirchen sowie der Bankstelle Offenhausen inkl. Installation von PV-Anlagen: https://www.umweltcenter.at/blog/newsdetail/thermische-sanierung-der-bankstelle-offenhausen/ bzw. https://www.umweltcenter.at/blog/newsdetail/oekologischer-zubau-abgeschlossen/
    - Weltspartag ist Baumschenktag: Neue Erdenbürger begrüßen wir am Weltspartag mit einem Lebensbaum: https://www.umweltcenter.at/blog/newsdetail/baumschenkaktion-2018/
    - Jährlich stattfindende Ferienpassaktion für Schüler und Schülerinnen zu Themen wie Restlküche, Upcycling oder Umgang mit Social Media: https://www.umweltcenter.at/blog/newsdetail/ferienpassaktion-mit-dem-youtube-doityourself-workshop-videos-selbst-gestalten/, https://www.umweltcenter.at/blog/newsdetail/streetfood-die-restlkueche-am-raiffeisenplatz/,

https://www.umweltcenter.at/blog/newsdetail/in-den-ferien-mit-spiel-spass-neues-lernen-viele-kleine-naeh-koechinnen-begeisterten-mit-ihren-kr/

- 2010 wurde die erste Photovoltaikanlage als Contracting-Modell an einer Welser Bankstelle umgesetzt. Es folgten weitere Maßnahmen rund um Energieeffizienz und den eigenen Bankbetrieb. 2021 wurde die Raiffeisenbank Wels Klimabündnisbetrieb, 2023 verabschiedete sie eine eigene Nachhaltigkeitsstrategie.

- Weitere Schritte folgten: Photovoltaikanlagen auf den Bankgebäuden, die Umstellung der Heizungen auf nicht-fossile Energieträger, der Ausbau der Ladeinfrastruktur und die Umstellung des bankeigenen Fuhrparks auf E-Mobilität. Gleichzeitig wurde Nachhaltigkeit zunehmend breiter im Sinne von ESG – Environmental, Social und Governance – in der Unternehmensentwicklung verankert.

7. **Welche speziellen Veranlagungsstrategien bestehen für das/die beantragt/en Produkte?**

- *Beschreiben Sie bitte die Prinzipien oder Standards auf denen Ihr Produkt basiert.*

Unsere Umwelt-Giro- & -Sparkonten basieren auf unserer Umweltgarantie und den darin festgelegten Anlagezielen sowie sozialen und ökologischen Kriterien. Unsere Umweltgarantie ist für alle Kunden einsehbar auf unserer Homepage unter: https://www.umweltcenter.at/umweltgarantie/.

- *Beschreiben Sie, wie die Gelder verwendet werden und nach welchen Kriterien Finanzierungsprojekte ausgewählt werden. Fügen Sie hier bitte einen Link zur Beschreibung entsprechender Produkte ein.*

Die Anlagegelder im Umweltcenter werden ausschließlich für Finanzierungen und Investitionen verwendet, welche den in der Umweltgarantie unter Punkt 4.1 definierten Kriterien entsprechen. Beispielhaft können E-Auto-Finanzierungen, Photovoltaik-Finanzierungen sowie die Finanzierung ökosozialer Wohnprojekte genannt werden. Nähere Informationen finden sich unter folgendem Link: https://www.umweltcenter.at/projekte/unsere-projekte/

8. **Welche Maßnahmen zur Nachvollziehbarkeit über die eingesetzten Gelder werden umgesetzt?**

- *Ist für Kundinnen nachvollziehbar dargelegt, was mit ihrem Geld geschieht?*

Umweltcenter-Kunden können die Anlageziele, -kriterien und -strategien für ihr Geld jederzeit in unserer Umweltgarantie nachlesen. Diese ist, wie oben bereits erwähnt, in ihrer jeweils gültigen Fassung auf unserer Homepage abrufbar. Über aktuelle Projekte und Initiativen informiert das Umweltcenter im vierteljährlichen Newsletter sowie auf Homepage, Blog und/oder Social Media. Der unabhängige Prüfungsbericht des Umweltcenters, der einmal im Jahr von der Firma Holzinger & Partner Stb. u. WP GmbH & Co KG erstellt wird, kann von interessierten Kunden jederzeit zu den Öffnungszeiten in der Raiffeisenbank Gunskirchen eingesehen werden. Der Bericht prüft sämtliche im Rechnungskreis des Umweltcenters befindlichen Finanzierungen gemäß der in der Umweltgarantie definierten Kriterien.

- *Können Kundinnen einzelne Aspekte der Mittelverwendung beeinflussen? Beschreiben Sie dazu bitte auch die Ebene, auf welcher diese geschieht: hat der/die Kundin z.B. die Möglichkeit Projekte auszuwählen, die mit seinen Spareinlagen finanziert werden oder Einfluss auf den Zinssatz auszuüben?*

Nein, diese Möglichkeit besteht nicht. Alle Gelder landen in einem Investitionstopf. Die „Zuteilung“ zu verschiedenen Projekten erfolgt durch die Bank gemäß den oben beschriebenen Kriterien.

- *Bitte beschreiben Sie die Maßnahmen, die gesetzt werden, damit Kundinnen transparent informiert werden, was mit ihren Geldern geschieht (z.B. Newsletter über neue Projekte).*

Über neue Projekte informieren wir regelmäßig in unserem Newsletter oder auf der Homepage. Auch im Zuge von Messen und Veranstaltungen zeigen wir auf, wohin das Geld unserer Kunden fließt und geben Einblicke in die Aktivitäten des Umweltcenters.

**9. Gibt es zusätzliche Anreize für ökologische und/oder ethische Veranlagungen?**

- *Beschreiben Sie bitte, ob Ihr Kreditinstitut Kundinnen bei der ökologischen Anlage berät (z.B. Verweis auf umweltzeichenzertifizierte Finanzprodukte, …).*

Grundsätzlich hat jeder Kundenberater in der Raiffeisenbank Wels die Möglichkeit, Umweltcenter-Produkte bzw. Kepler Ethik Fonds anzubieten. Im Umweltcenter im Speziellen werden ausschließlich ökologische Anlageformen beraten und angeboten.

- *Werden vonseiten des Kreditinstituts Anreize für ökologische Finanzierungen gesetzt (z.B. u.U. zinsfreie Kredite o.a.)?*

Aktuell nicht

Das Umweltcenter unterstützt die Kundinnen und Kunden auch in der Antragstellung von Förderungen für sämtliche relevanten ökologischen Förderungen von Bund und Ländern (z.B. KPC, OEMAG). Diese Serviceleistung ist ein zusätzlicher Anreiz für ökologische Finanzierungen.

- *Gibt es weitere Maßnahmen?*

Im Moment nicht, aber der Kunde hilft uns, einen sinnvollen Kreislauf aus Geldgebern und Geldnehmern nach den Kriterien der Umweltgarantie entstehen zu lassen. Zukünftige Anreize und Maßnahmen werden geprüft.

10. **Welche internen und externen Verfahren werden angewandt, die sicherstellen, dass die Gelder entsprechend eingesetzt und gemanagt werden?**

- *Wer führt die Kontrollen mit welcher Häufigkeit durch?*

Die Raiffeisenbank Wels wird drei Mal pro Jahr von der Innenrevision (weisungsfreier, eigener Innenrevisor sowie zwei Mal jährlich von der externen Revision (Raiffeisen Revisionsverband) geprüft. Das Umweltcenter wird zusätzlich durch einen externen Wirtschaftsprüfer kontrolliert (siehe auch unter Frage 8 beschriebene Antwort bzw. Punkt 5.1 unserer Umweltgarantie).

- *Sind entsprechende Berichte öffentlich einsehbar? Falls ja, verlinken Sie diese bitte.*

Nein, die Berichte werden aufgrund des Bankgeheimnisses nicht veröffentlicht, sind jedoch zu den Öffnungszeiten in der Raiffeisenbank Wels einsehbar.

- *Wie wird mit Einlagen verfahren, denen aktuell keine ökologische Finanzierung gegenübersteht?*

Kurzfristige Liquiditätsüberschüsse aus Anlagegeldern werden temporär bei unserem Institut veranlagt (siehe Punkt 4.4 unserer Umweltgarantie).